



児童発達支援・放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果 HP公表

事業所名 ことばの相談室ひなたぼっこ

公表日

時期: 2024年10月1日～11月25日

評価 2024年11月30日

対象: 上記の時期に利用があった利用者全員

方法: 評価用紙を利用時に直接手渡し協力を依頼する。用紙を渡し、無記入でその場で記入してもらい、回収用箱に入れてもらった。

区分	チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者の評価		保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			平均点数	御意見(自由記述欄の意見を全て転記した)	
満足度	①	子どもはひなたぼっこに行くことを楽しみにしているか		<p>(児発)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・たいくつせず、いずらに座って活動できるようになっている。 ・いつもアンパンマンの先生とご一緒に楽しんでいる。 ・行きの楽しみをしている。友達と一緒に何かをするのを楽しみにしているので、1人の時は、残念がっている。 ・いつも、娘は楽しく通っていると思う。 ・毎週嫌がることなく行っているの、本人は楽しい安心できる場所なんだと思う。 ・楽しみに来ている。 ・すごく楽しみにしている。「今日はひなたぼっこ」とニコニコで言っている。 ・同じ年齢の子と一緒に活動ができて刺激になっているのだと思う。 ・保育園に行(前)に、いつもダラダラしているが、ひなたぼっこに行く日は動きが早く、朝から楽しみにしている。 ・「ひなたぼっこに行くよ」と言うと笑顔になる。安心して連れて行ける。 ・「あ、ひなたぼっこって言うたわ、こどもも息抜きになっているみたいだ。 ・探し物ゲームは、集中して楽しく出来ていると思う。 ・先生方も優しく接して下さり、最初は恥ずかしがっていたが、今は楽しく過ごせている。 ・嬉しいので約1年半だが、言葉がたぐん出てきたように思う。毎回楽しみにしている子どもです。言葉が増えたことにより、自分の意思が伝えられる様になった反面、自分の番ではない時に我慢したり、余計なことを言ったりしてしまう子どもです・・・そこが課題かな・・・。 	高い評価をいただいている
	②	保護者は、ひなたぼっこの内容に満足しているか	2.8	<p>(児発)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家から遠いので、めんどくさいと言う。もっと他の子とコミュニケーションを取る訓練をしたい。 ・いつも楽しみにしていて、ウキウキと来ている。 ・行けば、それなりに通すが行く前に「今日はひなたぼっこ」と伝えたと笑われる。楽しく過ごすことはできるので、行くまでに家族でサポート(応援)している。 ・一緒に遊んだり、活動することを楽しみにしている。 ・いつも笑顔で行ってくれることが一番です。ありがとうございます。 ・子どもが楽しんで行っていて、嬉しい。色々な事を覚えて楽しみたいだ。 ・友達と遊ぶが本人にとって第一優先になっていて、友達から「今日、来たの来てと言われたと、ひなたぼっこの日でも、そら盛名に考えしまっている傾向がある。 <p>(児発)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回、周りを気づかずに、面白い発言をしたりと、新たな発見があり、私も楽しませてもらっている。 ・子どもの精神状態に合わせて関わって下さり感謝している。変とも、満足している。 ・先生が本人のことを考えてくれるの助かる。 ・ゲームの中で数を数えたり、ルール(順番を待つとか)を覚えてたりして、普段の生活にも活かされている。 ・ひなたぼっこに通い始めてから、すごく言葉が増えてきて、言葉でコミュニケーションがとれるようになり、うれしく大満足。本人もすごくがんばっているの、帰ると疲労感がすごいです。 ・車やでの相談にもついていただき、ありがたい、ありがとうございます。 ・先生方の名前や専門性が分かりにくい、子ども名前が覚えられないことも・・・、あえてなのかもしれないが、よければ活動の時に先生方の名前も知らせてもらえば安心して話しかけやすい、子どものことで相談する時に、先生方の専門にされていることが知れると、話をしやすい、そういうものがわかる物があるといふことがある。 ・いつもとてもいい声で関わってくださって、感謝している。職員も専任になるので、助かっている。家でもやってみようと思う。 ・どの遊びも子どもが楽しみながら学べるように工夫されていて、子どもが楽しんでいる姿も学んでいる姿も見ることができて嬉しい。先生方も話しやすい(相談しやすい)が嬉しい、いつもありがとうございます。 ・園でも、フルーツバスケットをよくやっているが、ルールをわかり、たくさんのお友達と一緒にルールもわかっているみたいだ。 ・支援員や職員の方々にはとても感謝し、満足している。嬉しい事だとわかっているが、利用日数の週1が2回に増やせたらいいと思う。 ・各先生方の対応には感謝している。 <p>(放デイ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長らく来ているので、慣れているし、満足している。 ・種々でも楽しく、主張してしゃべれるようになっていく。 ・いつもありがとうございます。 ・遊びを通して数の計算を取り入れる工夫されている(本人は算数の計算が苦手)。 ・一緒にいる子が休みが多く、なかなか一緒に訓練できない、一人だけで訓練するのを嫌がり、「行きたくない」と言うことがある。 <p>内容には満足している。楽しさ、復しき、うまく使い分け、遊びの中に学びも混ぜながら勉強を進めていただいているので、子どもが嫌がることなく通っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用などはすごく助かっているが、駐車スペースが少ないと思う。 ・いつも、親身になって話を聞いて下さって、私としては、ものすごく救われている。日々、次から次へと数々のエピソードがありすぎて、思い出せないか恐ろしいと入らぬのか自分自身も心が配らなければならない時がある。いつも話をした時には、別の角度からの(視点)アドバイスなどを頂き、本当に感謝しない。今後、不安はほとんど大きい、前向きに子どもにも寄り添い、頑張ります。いつもあたたかい言葉をありがとうございます。 	高い評価をいただいている
③	子どもが活動するのに十分なスペースがあるか	室内は約100㎡ある。屋外の果樹園でサツマイモ、キウイ、柿狩りができる。			
④	職員5人の人数が十分か	職員5人体制を取っている。			
⑤	職員に専門性があるか	スタッフは言語聴覚士4名(1名は公認心理師資格もあり、貸借士でもある。国家資格がある人を雇用している)。			
施設・技術・料金	⑥	教材や道具に工夫がこらされているか	カルタやテーブルゲームを工夫している	<p>(児発)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来る度に新しい教材をさがれていて参考になる。家でも時々子どもがマネしている。(例えば、動物の鳴き声をあてる遊び)数字や平仮名etc. たくさんできているので、子どもも少しずつ、まだまだですが、できてきました。 ・ポイントボードでのひらがなまええを家でやってみた。やっとなんとなくですが、自分の名前をわかるようになってきた。数字ももうわりと楽しんでいたりするしと思う。 ・すごろく、トランプなど。まだ家でしたことが無かったことをひなたぼっこで初めてして、興味を持って家で学ぶながら遊んでいる。 ・手作りのおもちゃや等身絵になる。 ・興味を持ちやすい教材を手作りして準備して下さってありがとうございます。 ・絵合わせ、サイコロで出た目でキップ取り。 ・トランプ、UNOなど、ここで活動したこときっかけで、家でも出来るが増えている。 ・スヌークやボードゲームのすごろく、数の友達やゲームが、コミュニケーションや思考力につながっていると思う。 ・一つ一つ、色々大きさを言葉の中に入れて言うのをやってみている。たとえば、大きな何色の何等・・・。 ・本人の興味のあるものを材料にしてくださいるので、わかりやすく良いと思う。 ・探し物ゲームは、集中して楽しく出来ていると思う。 ・色々なゲームや歌遊びなどを考えてもらえています。 ・身近な材料で工夫されている。好きなおもちゃも取り家している。 ・ジェンガが面白かったようで、出かけた時に遊ぶことがあった(たつのコープの広場にいろいろおいてあるので)。 ・フルーツバスケットをよくやっていたので、家でもやってみた。UNOも家になく、最初はルールもわかっていなかったが、何度もやってみたら、だんだんルールもわかり、楽しそうにしていたので、家でも買ってやってみることに、すると、楽しくて、何度もやった。 ・いつも手作りの教材でもとてもきだなど感じている。心のこもった対応ありがとうございます。 ・手作りのおもちゃがとっても楽しい。 ・手遊びも増えた。歌も、「こんなにもあるんや」って楽しめている。 ・家でやってみたゲームも、おさるのジョージの3Dカードです。これはとてもおもしろかった様です。インターネットで購入し、届いた時から何回も楽しめました。今は、都道府県に興味がある子がいます。 	高い評価をいただいている

		<p>(放デイ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体を動かしたり、手を使ったりといろいろな部分を使っているのそう思います。 ・小学校高学年以降のカリキュラムが何かあればよいのだが、現状では難しそうなのが辛いと感じる。(子供は現在小学3年生)。ボール、そろばん、塾など他の習いごとで自己肯定感やコミュニケーション能力を育てる方法があるが、どうしても各指導者様の負担ばかりになってしまう。迷惑をかけると思うとなかなか踏み出せない。 ・手作りの教材が、とてもよくできていると思う。 ・九九が始まったので、楽しく覚えられるような活動をお願いします。 ・吹く練習ができるピンポン玉入れ ・タブレットを使って、カタカナや平仮名の読み書き、「さくさくドリル」と言う教材など。積み木で色々な形を作る(くもんの積み木)。 ・ナンバーブロック:英語や足し算の勉強になった。最近興味を持たなくなったが・・・九九を覚えるのにもよさそう。 ・遊びと勉強が一緒なので、楽しみにしている。 ・習性順がおもしろかったようで、家ではなかったで残念がっていた。 ・早期にルールなど予定を確認することから、「しようがない」と小さいうちから繰り返すことで、大きくなるにつれ、自身でも「しようがない」「泣かない、怒らない」など口にし、折り合いがつけられる場面が増えていて、関わり方をマネしてとても助かっている。 ・さびきのこぶたすぐろくがお気に入りです、なかなか見つからないのが残念。が、ひなたぼっこできるので、楽しみにしています。 	<p>高い評価をいただいている</p>
--	--	--	---------------------

説明、 情報 提供	⑦ 利用回数や時間に関して、満足しているか	定員10名で、時間・曜日を調整して、ほぼ定員に近く利用がある。	利用回数が 少ない。(児発)1 (放デイ)2		
	⑧ 利用料に関して納得できるものか	本年4月に福祉報酬が上がリ、6月には処遇改善加算が上がった。「料金が高い」は1名であり、多数からの不満は聞いていない。	利用料金が 高い。(放デイ)1 安い。(児発)1	高い評価をいただいている	
	⑨ 支援計画の十分な説明があったか	支援計画の説明をしていて、内容については満足して頂いている。ただ時期が予定より3か月以上後になることがあり、改善していきたい。			高い評価をいただいている
	⑩ 利用料金や支払い方法について、十分な説明があったか	見学時(契約の前)に説明をする。			
	⑪ 日頃の育児・教育に関して職員に相談できたか、また適切な助言があったか	子どもが「好きな遊び」をしている時に、別のスタッフが保護者と相談しながら相談できるよ引こ心がけている。	(児発) ・育児の事や学校の事で相談した時に、たくさん助言をしてくださって、ありがとうございました。少しの悩みでも話して良かったなと思いました。 ・いつも親身になって聞いていただいております。 (放デイ) ・なかなか先生と話す機会がない。 ・求めること①言語トレーニング(発音の明瞭度)②吃音緩和に向けた取り組み③学習レベルの維持、向上(平均レベルについて行くのが難しい状況がある)特に計算。連続する時間集中するのがしんどくなる。遊びを通じて少しでも取り入れてもらえるとう嬉しい。ノート取り(紙書)も途中でキプアップ。再度書き始めページが飛んでしまう。続きに書かない。連絡帳も、日行毎に書きで書かず、その時、空いているページに適当に書くなど。	高い評価をいただいている	
	⑫ 保護者間で育児の悩みや情報交換をする機会が、十分ありましたか?	「保護者のつどい」を年間3回企画した。	(児発) ・保護者間でのコミュニケーションの時間もあればいいと思うが、利用時にも、少し情報交換することができる。 (放デイ) ・接する人により、態度というか言うこと聞くかどうかが変わることがあり、信頼関係なのか分からないが、その判断の基準・コツがまだつかめていないところです。お絵かきなど没頭したときの気持ちの切り替えは課題として続いていくのかなと思う。 ・機会があれば回数を増やしてもらえると参加したい。		
	⑬ 通信やブログなどで、事業所として十分な情報発信がされているか	ブログは1ヵ月に1回くらいで更新している。紙の通信は今年は年に3回発行した。	(児発) ・ブログでの情報があれば・・・。 (放デイ) ・来る回数少ないが、もう少しイベント等をしてほしいと思う。		
⑭ 非常時に備え、保護者との通信手段が確保されているか	利用日程調整を、保護者とLINEかショートメールで行っている。				